



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**NORD/LB**

**BLZ 25050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	175
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	174
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	194
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	181
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	194
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	173
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	164
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	170
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	321		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	143	159
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	160
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	170
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	156
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	147
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	158
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	172
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	145
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	166
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	153
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	143
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	159
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	164
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	138
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	169
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
18.11.2023	98,78%	1,22%	1,00%	59	323		94,22%	5,78%			90,89%	9,11%	145	180
19.11.2023	71,35%	28,65%	2,06%	67	402		78,10%	21,90%			70,50%	29,50%	145	189
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	434	347
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	143
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	132
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	137
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	124
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	138
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	119
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	358		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	159	139
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	146
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	147
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	147
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	127
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	119
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	143
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	176
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	143
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	125
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	113
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	117
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	120
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	143
28.12.2023	99,91%	0,09%	0,03%	61	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	127

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	58,40	337,25		99,70%	0,30%			99,57%	0,43%	152.33	159,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 25050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds