



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Stade**

**BLZ 24151116**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 24151116

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,05%	50	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	200
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	191
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	214
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	194
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	187
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	173
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	304		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	183	167
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	246
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,08%	57	333		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	181	176
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
30.10.2023	99,97%	0,03%	0,31%	48	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	202
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	177
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	333		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	188	168
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	171
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	169
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	164
18.11.2023	97,00%	3,00%	0,93%	54	297		94,32%	5,68%			90,78%	9,22%	159	171
19.11.2023	71,30%	28,70%	1,75%	52	332		83,00%	17,00%			70,83%	29,17%	152	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	180
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	163
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	188
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	196
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	194
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	188
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 24151116

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	191
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	147
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	169
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	184
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	182
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	143
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	163
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	162
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	153
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
15.12.2023	99,98%	0,02%	0,09%	78	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	177
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	158
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	144
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	164
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,04%	59,93	317,23		99,75%	0,25%			99,58%	0,42%	176.59	172,75

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 24151116

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stade für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stade for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds