



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Stade-Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	194
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	200
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	188
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	159
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	142
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	240
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	160
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	179	169
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,13%	63	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	197
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	152

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	140
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	153
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	178	153
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	131
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	165
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	163
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
18.11.2023	96,96%	3,04%	1,10%	58	293		93,93%	6,07%			90,98%	9,02%	156	156
19.11.2023	71,20%	28,80%	1,52%	57	346		78,92%	21,08%			70,82%	29,18%	152	158
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	170
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	148
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,14%	75	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	192
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,24%	60	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	186
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,08%	57	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	182
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	136
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	164
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	183
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	173
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	165
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	141
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	131
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	160
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	152
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	156
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	162
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	157
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	149
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	141
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	119
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	123
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	121
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	156
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	131

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,04%	59,82	315,15		99,70%	0,30%			99,58%	0,42%	169.45	163,41

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds