



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	154	203
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	172
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	302		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	193	209
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	193
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	159
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	151
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	168
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	247
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
27.10.2023	99,99%	0,01%	0,04%	50	315		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	182	182
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	155
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	134
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	205
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	153
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	139
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	171
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	165
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	152
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	130
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
18.11.2023	98,66%	1,34%	0,83%	53	285		95,83%	4,17%			90,87%	9,13%	149	162
19.11.2023	71,44%	28,56%	1,65%	53	304		90,04%	9,96%			70,83%	29,17%	144	162
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	145
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	202
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	196
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	190
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	185
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	141
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	125
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	168
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	165
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	163
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	131
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	121
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	141
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	121
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	130
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	125
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	56,25	302,77		99,85%	0,15%			99,58%	0,42%	165.43	170,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds