



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Herzogtum Lauenburg**

**BLZ 23052750**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	290		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	169	216
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	212
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	193
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	265		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	205
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	199
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	183
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	192
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	266		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	150	172
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	233
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	170
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	175
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
18.11.2023	97,86%	2,14%	1,09%	61	280		93,19%	6,81%			90,75%	9,25%	158	178
19.11.2023	71,39%	28,61%	1,29%	70	286		74,54%	25,46%			71,17%	28,83%	152	189
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 23052750

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	193
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	153
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,10%	90	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	150
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	163
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	167
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	155
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	161
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	156
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	161
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	156
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	172
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	175
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	164

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,03%	60,52	275,02		99,65%	0,35%			99,58%	0,42%	159.43	177,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 23052750

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Herzogtum Lauenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Herzogtum Lauenburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds