



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	213
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	223
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	196
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	183
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	181
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	174
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	172
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	166
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
12.11.2023	99,90%	0,10%	0,01%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
15.11.2023	99,99%	0,01%	0,01%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	177
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
18.11.2023	98,43%	1,57%	0,81%	56	307		95,20%	4,80%			90,93%	9,07%	162	175
19.11.2023	71,56%	28,44%	2,66%	58	338		80,50%	19,50%			71,16%	28,84%	161	183
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	173
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	167
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	188
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	167
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	163
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	146
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	160
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	165
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	149
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	56,78	307,85		99,74%	0,26%			99,59%	0,41%	168.90	175,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds