



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	212
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	215
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	218
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	233
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	216
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	218
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	212
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	207
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	196
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	189
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	185
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	190
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	197
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
18.11.2023	98,27%	1,73%	1,12%	55	277		94,83%	5,17%			90,93%	9,07%	163	206
19.11.2023	71,46%	28,54%	1,82%	65	298		80,21%	19,79%			71,18%	28,82%	161	203
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	196
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	214
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	186
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	178
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	189
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	68	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	55,93	281,99		99,73%	0,27%			99,59%	0,41%	174.20	191,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds