



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	207
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	216		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	163	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	197
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	168
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	180
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	175
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	180
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	142	165
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	254		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	158	167
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	159
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	165
18.11.2023	98,74%	1,26%	0,80%	54	297		94,36%	5,64%			90,93%	9,07%	148	176
19.11.2023	71,36%	28,64%	1,34%	58	267		77,72%	22,28%			70,86%	29,14%	154	183
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	178
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	167
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	160
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	159
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	157
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	162
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	143
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	149
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	144
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	142
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	137
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	159
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	155
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	162
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,02%	55,71	300,02		99,70%	0,30%			99,58%	0,42%	155.95	170,16

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds