



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	213
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	220
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	235
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	221
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	200
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	203
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	201
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	219
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	248
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	216
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	187
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	193
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
18.11.2023	99,11%	0,89%	0,53%	56	314		93,39%	6,61%			90,75%	9,25%	161	205
19.11.2023	71,11%	28,89%	1,85%	56	321		75,16%	24,84%			70,83%	29,17%	160	199
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	186
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	200
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	178
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	179
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	177
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	170
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	169
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	173
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	59,16	303,99		99,66%	0,34%			99,58%	0,42%	170.07	187,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds