



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	170	202
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	265		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	162	160
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	211
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	159
27.10.2023	99,99%	0,01%	0,04%	52	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	154
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 21750000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	163
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	153
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	157
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
18.11.2023	98,64%	1,36%	0,87%	59	270		94,55%	5,45%			90,76%	9,24%	165	165
19.11.2023	71,41%	28,59%	1,60%	54	288		82,95%	17,05%			70,83%	29,17%	154	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	152
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	144
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	149
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	138
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	155
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	147
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	146
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	141
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	146
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	152
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	143
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	147
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	147
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	142
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	148
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	150
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	141
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	135
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	141
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	146
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	142

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	55,18	272,13		99,76%	0,24%			99,57%	0,43%	165.89	160,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 21750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds