



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	198
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	191
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	187
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	177
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	245
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,03%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	162
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	167
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	175
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	175
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
18.11.2023	99,10%	0,90%	0,46%	54	284		94,11%	5,89%			91,02%	8,98%	169	169
19.11.2023	71,41%	28,59%	1,48%	56	287		76,49%	23,51%			71,15%	28,85%	157	194
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	160
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	167
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	167
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	160
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	140
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	158
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	162
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	158
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	150
24.12.2023	99,92%	0,08%	0,05%	67	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	143
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,02%	58,29	282,53		99,68%	0,32%			99,59%	0,41%	169.33	172,45

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 21450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds