



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Holstein**

**BLZ 21352240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	343		100,00%	0,00%	152	625	100,00%	0,00%	184	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%	158		100,00%	0,00%	162	190
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%	142		100,00%	0,00%	193	204
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	340		100,00%	0,00%	148	1.102	100,00%	0,00%	183	206
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%	202	244	100,00%	0,00%	177	205
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%	274		100,00%	0,00%	169	209
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	309		100,00%	0,00%	289		100,00%	0,00%	159	188
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	319		100,00%	0,00%	113	388	100,00%	0,00%	181	203
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%		470	100,00%	0,00%	183	202
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	327		100,00%	0,00%	154		100,00%	0,00%	183	197
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%	99		100,00%	0,00%	177	191
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%	121		100,00%	0,00%	168	197
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%	106		100,00%	0,00%	161	178
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%		286	100,00%	0,00%	180	194
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	303		100,00%	0,00%	156	382	100,00%	0,00%	182	188
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%		1.333	100,00%	0,00%	174	176
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%	155	380	100,00%	0,00%	215	178
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	326		100,00%	0,00%		427	100,00%	0,00%	170	180
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	307		100,00%	0,00%		299	100,00%	0,00%	158	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	317		100,00%	0,00%	126		99,65%	0,35%	166	180
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%	88	557	100,00%	0,00%	172	173
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	313		100,00%	0,00%	191	279	100,00%	0,00%	172	181
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%	421	168	100,00%	0,00%	182	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	321		100,00%	0,00%		971	100,00%	0,00%	184	185
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%	112	1.355	100,00%	0,00%	198	183
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		100,00%	0,00%		731	100,00%	0,00%	166	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 21352240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	338		100,00%	0,00%	125	497	100,00%	0,00%	174	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%	239	840	100,00%	0,00%	178	175
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	324		100,00%	0,00%		452	100,00%	0,00%	163	179
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%	99	203	100,00%	0,00%	182	174
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	319		100,00%	0,00%		347	100,00%	0,00%	181	172
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%	129	702	100,00%	0,00%	175	171
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%		1.799	100,00%	0,00%	178	169
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%	165		100,00%	0,00%	175	169
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	306		100,00%	0,00%	211		100,00%	0,00%	171	180
12.11.2023	99,88%	0,12%	0,01%	52	291		100,00%	0,00%	124		100,00%	0,00%	161	162
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%		412	100,00%	0,00%	178	170
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%		426	100,00%	0,00%	178	173
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%	161	404	100,00%	0,00%	175	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%	154	502	100,00%	0,00%	186	178
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%	103	816	100,00%	0,00%	178	174
18.11.2023	98,66%	1,34%	0,90%	62	302		94,99%	5,01%	98		91,27%	8,73%	167	180
19.11.2023	71,49%	28,51%	1,90%	58	333		81,88%	18,12%			71,18%	28,82%	162	188
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%	253		100,00%	0,00%	180	183
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	299		100,00%	0,00%	164		100,00%	0,00%	180	181
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%	173		100,00%	0,00%	173	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%	169	708	100,00%	0,00%	179	189
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	338		100,00%	0,00%	77	402	100,00%	0,00%	175	183
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%	249	634	100,00%	0,00%	182	196
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	345		100,00%	0,00%	118	218	100,00%	0,00%	185	197
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	349		100,00%	0,00%	119	574	100,00%	0,00%	179	194
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	354		100,00%	0,00%		713	100,00%	0,00%	184	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	367		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	189	187
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	342		100,00%	0,00%	332		100,00%	0,00%	168	161
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	360		100,00%	0,00%	191		100,00%	0,00%	187	174
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	358		100,00%	0,00%	182	697	100,00%	0,00%	186	170
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	356		100,00%	0,00%	113	630	100,00%	0,00%	178	169
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	350		100,00%	0,00%		290	100,00%	0,00%	180	164
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	163
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%		1.077	100,00%	0,00%	167	155
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	148
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	339		100,00%	0,00%	89	450	100,00%	0,00%	185	167
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%	166		100,00%	0,00%	186	164
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	349		100,00%	0,00%	618		100,00%	0,00%	216	168
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	378		100,00%	0,00%	216		100,00%	0,00%	178	165
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	80	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	166
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	152
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	149
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	169
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	163
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	139
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	144
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	156
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	163
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	58,75	307,91		99,75%	0,25%	175,06	590,73	99,59%	0,41%	174.52	175,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 21352240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds