



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**  
**Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Bordesholmer Sparkasse AG**

**BLZ 21051275**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 21051275

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	198
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	207
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	216
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	219
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	223
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	214
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	231
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	179
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 21051275

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
18.11.2023	96,81%	3,19%	0,81%	53	300		97,29%	2,71%			90,75%	9,25%	168	199
19.11.2023	71,21%	28,79%	1,92%	51	304		84,61%	15,39%			71,17%	28,83%	168	210
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	187
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	191
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	180
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	203
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	181
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	173
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	157
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	89	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	157
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	166
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	166
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	107	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,03%	58,56	288,57		99,80%	0,20%			99,59%	0,41%	166.63	184,95

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 21051275

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Bordesholmer Sparkasse AG für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Bordesholmer Sparkasse AG for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds