



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	197
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	177
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	189
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	215
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	164
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	165
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	151
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	273
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	320		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	195	176
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	166
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	148
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	197
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
04.11.2023	99,89%	0,11%	0,02%	50	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	160
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	151
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	162
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	150
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	172
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	165
18.11.2023	98,42%	1,58%	0,78%	55	319		93,43%	6,57%			91,03%	8,97%	149	177
19.11.2023	71,25%	28,75%	1,89%	55	319		73,98%	26,02%			70,83%	29,17%	146	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	181
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	160
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	191
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	150
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	150
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	431		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	172
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	194
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	398		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	186	178
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	155
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	139
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	150
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	138
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	158
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	56,26	327,78		99,65%	0,35%			99,58%	0,42%	164.63	171,12

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds