



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	99,98%	0,02%	0,01%	48	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	182
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	202
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	196
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	209
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	207
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	174
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	199
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	203
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	194
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	198
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	195
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	189
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	193
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			99,19%	0,81%	190	182
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	196	183
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	178
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
25.10.2023	99,93%	0,07%	1,43%	54	334		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	225	224
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	317		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	196	187
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	191
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	178	175
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	318		100,00%	0,00%			98,06%	1,94%	207	188
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	181
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	182
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	170
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	149
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	176
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	178
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	174
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	175
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	176
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	182	167
12.11.2023	99,99%	0,01%	0,00%	48	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
13.11.2023	99,98%	0,02%	0,54%	54	299		100,00%	0,00%			97,77%	2,23%	206	172
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	202	179
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	313		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	200	179
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	178
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	303		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	206	174
18.11.2023	98,77%	1,23%	0,91%	55	297		93,92%	6,08%			90,79%	9,21%	175	163
19.11.2023	69,56%	30,44%	2,32%	51	315		79,58%	20,42%			68,06%	31,94%	167	166
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	184
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	172
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	185
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	312		100,00%	0,00%			90,32%	9,68%	216	192
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,07%	57	313		100,00%	0,00%			89,32%	10,68%	207	195
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	56	327		100,00%	0,00%			94,81%	5,19%	212	192
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	206	189
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	151
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	323		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	179	137
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	329		100,00%	0,00%			99,28%	0,72%	200	162
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	172
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	202	168
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	162
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	163
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	145
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	130
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,16%	63	312		96,77%	3,23%			91,11%	8,89%	555	166
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	311		100,00%	0,00%			96,32%	3,68%	212	170
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	167
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	162
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	70	300		100,00%	0,00%			95,72%	4,28%	264	171
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	141
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	131
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	164
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	166
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	210		100,00%	0,00%			99,38%	0,62%	191	159
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	169
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	164
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	143
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	130
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	130
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	130
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	219		100,00%	0,00%			98,84%	1,16%	171	163
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,07%	54,92	299,70		99,68%	0,32%			98,97%	1,03%	194.61	172,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds