



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Uckermark**

**BLZ 17056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	218
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	215
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	228
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	210
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	188
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	255
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	191
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 17056060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	221
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	164
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	178	180
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	314		100,00%	0,00%			99,11%	0,89%	173	174
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	48	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
18.11.2023	99,47%	0,53%	0,92%	51	328		93,31%	6,69%			90,83%	9,17%	167	178
19.11.2023	71,09%	28,91%	1,14%	50	329		75,98%	24,02%			70,96%	29,04%	174	210
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	153
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	192
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	194
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	204
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	171
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	225
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	168
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,17%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	1.215	163
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	167
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	147
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	185
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	162
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	147
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	141
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	145
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	174
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	54,33	320,78		99,67%	0,33%			99,57%	0,43%	186.24	182,80

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 17056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uckermark für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uckermark for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds