



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Vorpommern**

**BLZ 15050500**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
07.10.2023	95,91%	4,09%	1,44%	57	329		92,31%	7,69%			91,93%	8,07%	160	216
08.10.2023	64,78%	35,22%	4,99%	63	312		64,92%	35,08%			58,16%	41,84%	151	230
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	245
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	231
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	215
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	211
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	191
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	210
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			93,11%	6,89%	162	199
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	194
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	164
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	307		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	278	197
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	207
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	158
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	151
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	190
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	196
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	149
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	194
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	141
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	386		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	173	330
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	281		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	163	156
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	141
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	163
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	149
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	250		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	180	183
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,07%	56,91	324,57		99,54%	0,46%			99,38%	0,62%	165.71	182,17

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 15050500

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorpommern für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorpommern for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds