



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	202
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	217
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	211
07.10.2023	96,10%	3,90%	1,42%	65	335		94,24%	5,76%			91,93%	8,07%	156	234
08.10.2023	64,65%	35,35%	5,58%	66	379		73,77%	26,23%			58,16%	41,84%	152	235
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	248
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	229
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	219
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	224
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	222
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	202
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	216
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	354		100,00%	0,00%			93,37%	6,63%	164	190
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	175
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	378		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	259	197
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	200
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	174
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	210
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	228
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	170
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	156
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	190
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	188
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	423		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	191	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	442		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	187
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	445		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	174
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	153
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	289
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	290		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	159	166
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	152
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	150
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	144
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	261		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	180	202
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,57%	0,43%	0,08%	56,43	353,42		99,65%	0,35%			99,38%	0,62%	167.11	186,28

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds