



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	188
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	194
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	192
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	185
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	189
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	180
15.10.2023	99,99%	0,01%	0,00%	45	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	160
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	304		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	185	185
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	174
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	178
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	164
22.10.2023	99,98%	0,02%	0,01%	46	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	144
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	195
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	187
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	327		100,00%	0,00%			98,68%	1,32%	201	181
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	328		100,00%	0,00%			98,46%	1,54%	210	183
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	177
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	173
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	145
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	170
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	174
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	170
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	327		100,00%	0,00%			98,51%	1,49%	185	168
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	309		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	187	164
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	169
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	175
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	174
18.11.2023	98,90%	1,10%	1,12%	52	318		94,06%	5,94%			90,89%	9,11%	169	167
19.11.2023	70,56%	29,44%	2,43%	50	320		81,30%	18,70%			67,69%	32,31%	165	174
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	185
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	184	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	345		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	192	194
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	196
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	188
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			98,97%	1,03%	189	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	187
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	151
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	366		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	194	163
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	171
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	369		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	190	169
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	165
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	146
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	133
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	343		100,00%	0,00%			98,02%	1,98%	191	160
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	343		100,00%	0,00%			97,91%	2,09%	194	160
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	170
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	387		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	186	164
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	374		100,00%	0,00%			97,52%	2,48%	221	173
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	162
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			98,83%	1,17%	184	164
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	229		100,00%	0,00%	695		100,00%	0,00%	179	158
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	162
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	160
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	137
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	127
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	126
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	127
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	167
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	231		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	165	157
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,04%	52,99	313,07		99,73%	0,27%		695,00	99,37%	0,63%	178.55	168,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds