



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,12%	46	270		100,00%	0,00%			86,91%	13,09%	7.538	987
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	196
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	208
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	199
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	205
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	182
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	284		100,00%	0,00%			86,79%	13,21%	184	206
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	277		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	168	192
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	171
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	186
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	268		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	170	195
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	256		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	176	195
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	193
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	192
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	182
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	211
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	216
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	55,60	281,34		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	252.34	202,42

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds