



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Chemnitz**

**BLZ 87050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	179
02.07.2023	99,85%	0,15%	1,51%	45	264		100,00%	0,00%			86,81%	13,19%	7.335	1.515
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	190
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%	53.625		100,00%	0,00%	209	201
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	191
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	196
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	183
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	188
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	185
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	183
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	185
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	294		100,00%	0,00%			86,79%	13,21%	185	190
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	184
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	192
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	193
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	324		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	163	179
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	193
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	192
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	193
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	189
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	169
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	185
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	186
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	281		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	187
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	183
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	192	199
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
27.08.2023	99,95%	0,05%	0,01%	48	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	194
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	191
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	329		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	199	205

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	186
02.09.2023	99,99%	0,01%	0,02%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	197
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	183
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	186
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	287		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	185	184
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	182
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	190
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	192
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	203
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	314		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	55,70	298,52		100,00%	0,00%	53.625,00		99,71%	0,29%	258.10	201,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 87050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Chemnitz für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Chemnitz for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds