



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,85%	49	301		100,00%	0,00%			88,85%	11,15%	6.591	839
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	222
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	184
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	185
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	184
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	289		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	135	175
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	179
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	285		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	140	179
30.07.2023	99,99%	0,01%	0,09%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	175
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	185
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	178
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	182
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
13.08.2023	99,95%	0,05%	0,07%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	200
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	241		100,00%	0,00%			88,80%	11,20%	145	173
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,07%	51	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	240		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	148	173
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	144	177
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	171
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	176
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	174
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	178
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	177
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	149
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	157
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	167
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	169
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	167
02.09.2023	99,96%	0,04%	0,03%	52	278		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	146	165
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	173
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	273		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	249	183
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	182
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	184
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	177
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	181
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	146	179
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	167
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	173
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	175
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	175
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	177
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	173
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	173
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	185
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,03	273,95		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	217.84	187,79

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds