



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Unstrut-Hainich**

**BLZ 82056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	176
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,96%	53	296		100,00%	0,00%			88,89%	11,11%	5.840	680
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	225
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	192
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	193
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
16.07.2023	99,95%	0,05%	0,08%	49	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	194
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	190
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	180
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	300		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	150	181
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	176
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	179
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	190
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	190
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	262		100,00%	0,00%			88,80%	11,20%	159	182
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,13%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	146
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	162
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	172
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	167
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	282		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	186	168
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	171
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	191
07.09.2023	99,96%	0,04%	0,07%	61	304		100,00%	0,00%			97,62%	2,38%	158	194
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	192
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	266		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	160	183
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	182
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	163
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	181
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	186
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	154	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,57	282,07		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	218.36	190,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 82056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Unstrut-Hainich für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Unstrut-Hainich for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds