



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 81055555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,25%	42	251		100,00%	0,00%			87,32%	12,68%	4.438	833
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	179
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	181
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,06%	46	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
13.07.2023	99,95%	0,05%	0,08%	67	272		100,00%	0,00%			86,35%	13,65%	164	177
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	174
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	178
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	174
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	176
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	164
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	177
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	45	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	167
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	177
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	173
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	170
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	221
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	48	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	165
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	171
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	169
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	177
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	186
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	53,87	271,89		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	208.93	183,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 81055555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds