



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

Harzsparkasse

BLZ 81052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	183
02.07.2023	99,72%	0,28%	1,10%	48	233		100,00%	0,00%			87,32%	12,68%	4.295	662
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	200
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	201
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	201
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	195
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	192
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	199
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	251		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	200
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	47	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,09%	50	272		100,00%	0,00%			86,35%	13,65%	175	193
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	191
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	257		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	144	187
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	183
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	185
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	196
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	192
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	200
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	196
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	195
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	190
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	200
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	191
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	193
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	182
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	194
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	199
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	63	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	202
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	197
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	187
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	196
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	199
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	189
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	190
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	188
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	192
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	189
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	249		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	141	188
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	233		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	173	220
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	188
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	191
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	190
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	209
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	185
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	235		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	184
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	189
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	193
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	185
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	178
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	177
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	187
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	293		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	142	189
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	183
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	188
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	189
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	183
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	196
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	199
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	199
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	200
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	199
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	191
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	182
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	190
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	186
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	184
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	179
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	174
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	76	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	190
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	183
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	179
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	170
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	187
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	251		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	144	191
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	191
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	200
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	55,38	263,54		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	187.59	196,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds