



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 80053000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	178
02.07.2023	99,89%	0,11%	1,63%	86	269		100,00%	0,00%			86,81%	13,19%	5.276	1.011
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	177
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	169
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,08%	48	295		100,00%	0,00%			86,35%	13,65%	190	176
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	173
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	269		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	181
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	178
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	172
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 80053000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	178
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	177
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	170
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	287		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	156	214
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	169
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	288		100,00%	0,00%			99,64%	0,36%	162	172
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	166
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	283		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	169
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	170
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	174
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 80053000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	311		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	157	172
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	172
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	279		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	159	175
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	168
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	169
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	176
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	185
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
30.09.2023	99,96%	0,04%	0,03%	53	348		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	54,84	292,58		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	216.03	184,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds