



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	196
02.07.2023	99,95%	0,05%	0,95%	63	301		100,00%	0,00%			88,79%	11,21%	6.560	723
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	236
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	226
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	222
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	227
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	224
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	214
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	222
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	221
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,07%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	216
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	218
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	215
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	210
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	208
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	221
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,06%	59	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	228
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	220
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	218
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	222
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	210
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	207
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	222
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			87,54%	12,46%	161	226
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	227
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	228
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	230
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	221
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	209
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	245

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	234
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	226
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	235
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	226
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	211
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	223
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	222
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	219
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	219
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	223
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	217
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	213
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	238
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	220
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,10%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	217
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	222
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	211
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	219
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	224
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	219
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	220
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	220
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	215
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	178
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	203
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	197
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	202
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	206
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	226
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	223
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	223
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	226
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	219
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	218
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	209
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	216
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	209
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	217
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	220
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	201
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	208
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	219
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	212
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	211
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	201
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	216
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	221
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	224
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	228
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,34	329,91		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	229.33	222,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds