



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,71%	53	324		100,00%	0,00%			89,93%	10,07%	4.107	987
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	352		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	198	214
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	234
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	197
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	190
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	197
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	187
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
25.07.2023	99,96%	0,04%	0,03%	52	370		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	175	194
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	205
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	193
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	193
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,05%	56	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	203
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	155
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	167
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	180
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	360		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	152	178
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	193
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	191
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	189
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	223
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	49	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	420		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	454		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	467		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	200
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,33	370,84		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	215.53	202,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds