



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,21%	55	286		100,00%	0,00%			90,28%	9,72%	4.224	1.060
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	297		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	203	222
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	215
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	206
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	206
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	204
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	183
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	318		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	177	204
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	209
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	207
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	208
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	195
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	205
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,08%	67	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	177
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	290		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	200
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	187
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	149
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	150	172
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	206
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	185
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	203
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	58,67	314,22		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	218.11	205,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds