



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Kulmbach-Kronach

BLZ 77150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,24%	54	269		100,00%	0,00%			90,26%	9,74%	4.136	1.114
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	206	216
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	227
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	202
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	202
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	186
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	214
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	206
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	210
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	204
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	206
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	180	204
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	206
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	206
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	186
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	204
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	207
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	211
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	192
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,11%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	208
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	194
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	329		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	181	199
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	201
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	165	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	190
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	152
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 77150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	155	174
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	205
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	205
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	194
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	188
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	60,17	304,95		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	218.91	205,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 77150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds