



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

### **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Bamberg**

**BLZ 77050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 77050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,85%	55	272		100,00%	0,00%			90,28%	9,72%	3.770	1.028
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	197	212
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	221
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	200
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	203
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	190
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	186
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	195
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	206
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	176	201
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	201
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 77050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	204
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			99,79%	0,21%	182	204
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	209
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	187
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	204
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	198
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	187
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
17.08.2023	99,99%	0,01%	0,08%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	200
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	117	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	154
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	169
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 77050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	177
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	153	175
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	186
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	179
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,24	296,09		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	211.37	203,28

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 77050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bamberg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bamberg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds