



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Gunzenhausen**

**BLZ 76551540**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76551540

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,04%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,30%	54	260		100,00%	0,00%			89,22%	10,78%	3.374	699
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	220
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	208
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	213
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	225
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	207
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	211
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	208
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	212
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	210
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	209
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	212
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	208
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	299		100,00%	0,00%			87,56%	12,44%	164	216
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	213
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	218
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	206
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76551540

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	213
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	224
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	205
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	213
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	223
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	209
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	232
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	230
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	202
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	213
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	160
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	172
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	190
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76551540

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	191
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	193
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	224
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	201
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	200
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	198
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	222
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	196
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	95	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	195
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	61,00	315,08		100,00%	0,00%			99,75%	0,25%	203.23	212,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 76551540

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gunzenhausen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gunzenhausen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds