



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	196
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,28%	53	314		100,00%	0,00%			90,27%	9,73%	4.340	546
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	221
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	68	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	227
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	212
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	217
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	223
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	215
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	219
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	201
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	307		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	170	214
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	215
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	199
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	223

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	219
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	219
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	217
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	225
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	215
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	224
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	215
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	207
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	78	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	216
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	156
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	175
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	192
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	191
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	141	180
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	200
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	215
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	213
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	215
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	190
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	193
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	61,47	319,59		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	212.49	209,43

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds