



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
02.07.2023	99,88%	0,12%	0,61%	52	275		100,00%	0,00%			89,22%	10,78%	4.063	728
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	207
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	211
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	211
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	192
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	216
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	216
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	209
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	210
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	204
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	194
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	189
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	212
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	209
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	206
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	196
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	191
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	208
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			87,56%	12,44%	154	215
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	210
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	204
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	186
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	217
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	206
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	214
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	220
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	206
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	186
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	209
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	205
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	195
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	184
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	295		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	168	210
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	210
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	183
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	80	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	154
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	173
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	188
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	185
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	181
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	179
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	180
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	206
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	205
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	196
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	182
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	191
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	173
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	197
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	200
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	196
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	180
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	198
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	212
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	150	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,80	314,66		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	193.98	205,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds