



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Oberpfalz Nord**

**BLZ 75350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 75350000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,09%	55	283		100,00%	0,00%			90,26%	9,74%	5.254	797
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	231
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	225
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	207
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	208
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	191
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	325		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	183	203
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	202
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	203
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	200
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	313		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	184	203
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	205
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	190
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 75350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	213
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	214
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	53	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	202
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	203
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	203
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	208
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,09%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	209
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	164	182
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	205
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
26.08.2023	99,91%	0,09%	0,06%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	151
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	173
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	187
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 75350000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	149	173
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	203
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	187
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	331		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	198
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
13.09.2023	99,99%	0,01%	0,10%	60	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	199
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	193
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	194
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	199
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	195
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	58,66	308,35		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	231.03	205,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 75350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberpfalz Nord für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberpfalz Nord for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds