



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK im Landkreis Cham**

**BLZ 74251020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
02.07.2023	100,00%	0,00%	1,27%	57	311		100,00%	0,00%			90,26%	9,74%	2.649	817
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	224
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	245
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	213
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	220
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	216
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	202
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	216
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	211
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	212
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	213
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	188
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	167	209
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	210
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	217
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	190
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	218
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	221
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	216
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	221
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	213
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	214
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,12%	56	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	74	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	194
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	157
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	178
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	191
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	190
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	148	184
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	210
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	192
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	213
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	59,60	327,59		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	191.91	210,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 74251020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds