



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Allgäu**

**BLZ 73350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
02.07.2023	99,96%	0,04%	0,94%	54	302		100,00%	0,00%			90,19%	9,81%	4.771	934
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	211
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	206
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	184
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	342		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	187	214
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	325		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	189
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	221
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	207
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	206
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	200
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	211
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	336		100,00%	0,00%			87,51%	12,49%	188	208
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	365		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	193	212
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	207
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	208
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201
30.07.2023	99,94%	0,06%	0,02%	52	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	209
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	206
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	205
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	211
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	198
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	198
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	194
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,10%	60	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	207
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	186
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	178
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	193
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	194
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	152
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 73350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	346		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	146	176
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	204
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	193
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	189
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	194
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	353		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	171	193
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	188
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	189
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	199
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	380		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	163	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,03	339,37		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	225.80	201,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 73350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Allgäu für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Allgäu for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds