



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Neuburg-Rain**

**BLZ 72152070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 72152070

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	173	192
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,52%	53	223		100,00%	0,00%			88,89%	11,11%	4.904	883
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	205
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	205
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	202
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	201
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	239
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	195
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	263		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	170	201
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	214
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	198
25.07.2023	99,98%	0,02%	0,11%	65	238		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	171	200
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	200
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	251		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	157	205
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	197
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	204
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	219
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	206
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	240
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	169	198
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	161
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 72152070

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	180
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	148	187
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	208
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	232
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	201
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	184
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	189
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	195
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	192
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	271		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	162	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,64	250,55		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	220.03	207,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 72152070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuburg-Rain für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuburg-Rain for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds