



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Altötting-Mühldorf**

**BLZ 71151020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 71151020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183
02.07.2023	99,96%	0,04%	0,74%	53	239		100,00%	0,00%			88,81%	11,19%	4.985	973
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	203
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	211
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	210
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	212
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	191
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	220
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	196
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	213
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	214
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	273		100,00%	0,00%			87,52%	12,48%	173	215
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	192
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 71151020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	230
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	194
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	219
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	211
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	222
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	155
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	194
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	190
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 71151020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	175
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	207
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	214
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	184
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	205
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	179
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,74	267,97		100,00%	0,00%			99,74%	0,26%	218.55	211,61

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 71151020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altötting-Mühldorf für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altötting-Mühldorf for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds