



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Schwarzwald-Baar**

**BLZ 69450065**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69450065

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,65%	44	271		100,00%	0,00%			87,50%	12,50%	6.677	887
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	221
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	223
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	222
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	225
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	223
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	220
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	304		100,00%	0,00%			87,15%	12,85%	176	211
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	222
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	222
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	217
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	228
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	74	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	266
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	224
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	226
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	224
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	224
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	229
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	233

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69450065

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	231
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	232
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	213
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	227
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	225
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	216
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	203
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	58	325		100,00%	0,00%			98,65%	1,35%	413	313
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	315		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	234	235
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	213
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	220
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	221

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69450065

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	214
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	213
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	219
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	216
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	217
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	198
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	214
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	208
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	208
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	190
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	207
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	209
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	214
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	213
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	57,57	311,88		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	248.95	221,76

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 69450065

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwarzwald-Baar für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwarzwald-Baar for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds