



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,73%	46	277		100,00%	0,00%			87,40%	12,60%	6.790	806
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	217
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	221
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	222
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	223
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	222
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	50	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	208
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	220
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	224
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	276		100,00%	0,00%			87,02%	12,98%	166	210
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	226
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	297		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	196
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	215
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	225
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	219
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	202
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	272
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	219
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	219
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	221
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	227
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	319		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	164	207
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	199
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	227

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	224
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	221
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	221
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	76	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	226
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	219
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	221
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	226
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	204
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	211
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	283		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	236	278
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,04%	66	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	226
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	222
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	217
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	220
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	218
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	215
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	217
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	203
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	215
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	275		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	173	217
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	199
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	192
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	209
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	217
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	220
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	166	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,12	285,90		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	242.40	219,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds