



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69050001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,59%	47	287		100,00%	0,00%			87,46%	12,54%	6.355	886
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	218
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	224
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	224
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	224
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	224
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	207
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	223
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	218
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	283		100,00%	0,00%			87,15%	12,85%	178	214
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	222
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	217
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	224
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	220
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	233
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	223
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	220
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	221
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	225
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	227
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 69050001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	226
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	218
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	221
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	229
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	209
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	187
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	225
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	223
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	203
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	219
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	206
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	215
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,10%	57	291		99,99%	0,01%			98,63%	1,37%	357	323
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	304		100,00%	0,00%			99,60%	0,40%	178	263
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	217
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	218
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	215
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	220
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 69050001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	217
02.09.2023	99,96%	0,04%	0,02%	65	261		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	202
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	219
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	219
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	198
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	210
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	199
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	224
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,26	304,38		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	242.97	221,92

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 69050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds