



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023
Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	197
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,61%	47	240		100,00%	0,00%			88,17%	11,83%	5.148	1.178
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	217
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	214
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	216
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	211
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	261		100,00%	0,00%			87,14%	12,86%	160	208
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	219
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	201
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	195
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	214
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	212
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	215
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	226
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	220
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	196
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	217
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	219
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	218
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	220
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	223
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	202
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	197
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	211
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	220
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	211
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	190
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	221
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	210
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	210
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	67	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	198
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	212
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	207
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	214
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	214
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	269		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	270	262
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	277		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	166	226
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	212
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	212
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	198
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	195
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	212
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	285		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	163	216
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	69	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	200
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	195
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	214
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	212
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	221
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	214
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	213
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	266		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	169	225
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	169	212
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	215
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	199
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	207
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	212
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	218
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	220
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	290		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	153	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,20	275,16		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	218.39	221,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 68452290

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds