



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Neckartal-Odenwald**

**BLZ 67450048**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 67450048

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,31%	51	233		100,00%	0,00%			87,67%	12,33%	9.199	896
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	225
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	228
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	228
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	232
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	235
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	217
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	230
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	199	233
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	256		100,00%	0,00%			86,99%	13,01%	179	223
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	233
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	224
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	212
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	230
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	229
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	223
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	223
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	225
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	225
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	224
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	225
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	226
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	298		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	169	225
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	232
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	208
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67450048

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	232
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	230
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	225
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	233
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	218
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	196
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	229
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	236
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	223
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	223
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	222
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	211
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	222
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	220
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	226
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	227
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	222
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	208
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	263		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	175	286
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	239
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	217
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	225
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	208
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	202
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	224
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	232
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	226
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	316		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	182	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67450048

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	236
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	280		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	163	205
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	203
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	233
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	226
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	232
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	84	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	229
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	222
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	219
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	227
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	274		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	178	216
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	220
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	209
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	220
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	95	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	221
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	225
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	219
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	219
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	219
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	224
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	234
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	234
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	272		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	170	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	61,67	273,98		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	273.65	229,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 67450048

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds