



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Tauberfranken**

**BLZ 67352565**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,78%	47	247		100,00%	0,00%			87,97%	12,03%	4.982	901
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	204
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	206
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	210
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	209
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	205
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	199
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	206
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	386		100,00%	0,00%			87,14%	12,86%	160	204
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	200
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	194
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	205
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	211
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	460		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	207
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	204
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	208
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,03%	68	429		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	478		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	520		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	214
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	484		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	205
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	462		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	198
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	477		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67352565

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	498		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	490		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	513		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	78	452		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	213
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	215
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	205
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	203
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	207
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	208
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	440		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	461		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	209
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	462		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	215
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	204
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	200
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	377		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	171	255
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	225
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	217
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	198
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	212
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	459		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	213
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	466		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 67352565

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,12%	62	435		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	198
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	416		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	439		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	434		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	206
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	201
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	83	427		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	439		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	224
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	452		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	199
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	485		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	196
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	432		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	422		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	201
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	200
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	198
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	207
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	213
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,75	398,63		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	217.61	214,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 67352565

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Tauberfranken für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Tauberfranken for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds