



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023

Evaluation period July 2023 to September 2023

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	209
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,66%	48	227		100,00%	0,00%			87,84%	12,16%	5.707	766
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	224
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	225
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	223
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	231
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	222
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	221
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	218
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	244		100,00%	0,00%			87,10%	12,90%	186	215
13.07.2023	99,95%	0,05%	0,05%	55	267		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	187	221
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	220
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	224
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	223
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	225
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	232
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	226
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	268
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	265		100,00%	0,00%			99,88%	0,12%	193	232
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	227
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	226
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	226
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	232
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	224
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	225
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	223
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	230
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	226
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	223
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	217
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	222
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	215
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	217
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	224
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	219
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	206
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
21.08.2023	99,95%	0,05%	0,06%	57	245		100,00%	0,00%			97,98%	2,02%	517	308
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	248		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	251	257
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	220
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	222
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	210
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	222
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	223
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	226
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	229

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	220
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	218
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	223
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	221
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	222
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	223
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	220
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	220
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	218
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	221
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	211
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	217
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	221
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	217
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	219
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	220
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	218
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	225
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	225
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,42	251,23		100,00%	0,00%			99,69%	0,31%	249.39	224,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds