



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Pforzheim Calw**

**BLZ 66650085**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 66650085

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,63%	47	265		100,00%	0,00%			88,08%	11,92%	7.108	838
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	210
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	209
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	186
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	277		100,00%	0,00%			87,02%	12,98%	162	200
13.07.2023	99,89%	0,11%	0,09%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	214
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
15.07.2023	99,87%	0,13%	0,01%	63	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	191
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	177
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	203
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	212
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	208
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	220
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	195
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	212
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	213
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	222
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 66650085

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	215
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	208
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	221
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	186
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	213
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	201
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	184
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	206
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	205
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	192
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	187
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	265		100,00%	0,00%			98,84%	1,16%	182	260
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	272		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	162	220
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	200
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	204
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	210
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	189
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	185
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	207
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 66650085

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	185
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	209
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	217
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	188
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	206
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	181
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	203
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	197
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	185
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	201
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	220
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,18	280,39		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	239.32	210,96

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 66650085

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds