



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**SPK Kraichgau**

**BLZ 66350036**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 66350036

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,35%	45	250		100,00%	0,00%			87,60%	12,40%	5.865	776
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	212
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	219
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	210
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	189
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	180
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	207
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	203
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			87,02%	12,98%	163	200
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	173
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	217
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	205
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	188
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	211
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	206
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	209
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	213
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 66350036

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	218
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	212
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	62	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	218
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	44	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	177
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	207
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	213
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	180
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,03%	51	281		100,00%	0,00%			98,77%	1,23%	177	296
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	297		100,00%	0,00%			99,49%	0,51%	175	228
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	198
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	186
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 66350036

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	207
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	74	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	205
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	208
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	205
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	207
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	177
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	198
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	204
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,24	281,58		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	227.38	208,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 66350036

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kraichgau für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kraichgau for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds