



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**  
**Evaluation period July 2023 to September 2023**

**KSK Tübingen**

**BLZ 64150020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 64150020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	217
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,70%	49	237		100,00%	0,00%			87,35%	12,65%	7.807	1.279
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	241
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	236
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	238
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	261
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	239
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	214
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	51	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	209
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	246
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	235
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	267		100,00%	0,00%			86,99%	13,01%	186	240
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	232
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	223
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	209
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	199
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	244
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	229
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	237
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	234
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	76	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	232
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	215
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	241
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	231
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	235
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	237
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	238
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	213
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	203
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	239

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 64150020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	241
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	242
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	244
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	243
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	223
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	199
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	260
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	242
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	231
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	234
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	226
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	213
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	205
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	274		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	240
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	229
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	229
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	241
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	239
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	216
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	209
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	295		100,00%	0,00%			98,64%	1,36%	194	317
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	288		100,00%	0,00%			99,35%	0,65%	170	260
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	226
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	233
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	236
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	211
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	207
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	182	238
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	245
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	234
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 64150020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	231
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	204
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	199
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	232
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	226
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	232
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	234
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	231
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	207
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	203
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	224
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	226
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	228
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	220
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	232
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	205
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	195
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	226
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	228
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	233
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	224
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	199
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	231
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	227
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	234
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	239
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	236
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,23	277,33		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	256.14	239,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 64150020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Tübingen für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Tübingen for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds