



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2023 bis September 2023**

## **Evaluation period July 2023 to September 2023**

**KSK Heidenheim**

**BLZ 63250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 63250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	194
02.07.2023	100,00%	0,00%	0,47%	48	298		100,00%	0,00%			88,19%	11,81%	7.268	701
03.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	213
04.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	212
05.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	213
06.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
07.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	210
08.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	199
09.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
10.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	210
11.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	210
12.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	287		100,00%	0,00%			87,02%	12,98%	171	208
13.07.2023	100,00%	0,00%	0,08%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	203
14.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206
15.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
16.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	184
17.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
18.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	210
19.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	218
20.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	221
21.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	218
22.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	199
23.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	199
24.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	223
25.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
26.07.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	218
27.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	223
28.07.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	223
29.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
30.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	197
31.07.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	225

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 63250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	223
02.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
03.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	412		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
04.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	221
05.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
06.08.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
07.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	220
08.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	217
09.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	206
10.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
11.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
12.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	191
13.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	189
14.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
15.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
16.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
17.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	210
18.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
19.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	194
20.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	190
21.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	169	291
22.08.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	346		100,00%	0,00%			99,60%	0,40%	166	227
23.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
24.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
25.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	215
26.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	197
27.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	190
28.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
29.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
30.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	217
31.08.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

Institut BLZ 63250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	202
02.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	192
03.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
04.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
05.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	215
06.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	222
07.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	215
08.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	209
09.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
10.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
11.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	214
12.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	208
13.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
14.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
15.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
16.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	193
17.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
18.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	208
19.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
20.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
21.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	75	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	225
22.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
23.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
24.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
25.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
26.09.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	213
27.09.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	214
28.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	219
29.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	220
30.09.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,85	312,58		100,00%	0,00%			99,72%	0,28%	245.09	213,84

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q3 | Evaluation period 2023 Q3

### Institut BLZ 63250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.07.2023 bis 30.09.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 07/01/2023 to 09/30/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds